

JORNADAS "APORTACIÓN A LOS PRESUPUESTOS MUNICIPALES DESDE LA VISIÓN CIUDADANA: REVISIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA"

1ª Jornada, día 11 de febrero de 2019: "Conocemos la actividad municipal para mejorar la participación".-

RESUMEN DE LAS INTERVENCIONES

M Jesús (persona a título individual): Pregunta por la diferencia entre inversión y mantenimiento. No hay respuestas a las demandas de mantenimiento realizadas ni devolución de la información. También es necesario saber de quién es la competencia de las diferentes actuaciones así como el conocimiento de en qué fases se encuentran.

Basilio: La línea entre mantenimiento e inversión a veces es complicada también para los técnicos. Existe un Inventario de Bienes Municipal. Por lo general, mantenimiento es algo que no agrega valor al bien. (Pone de ejemplo una carretera, en la que el reparar baches sería mantenimiento y dar una capa de asfalto sería la inversión).

Las competencias están claras, otra cosa es que las respuestas no lo estén. Por otra parte hay que tener en cuenta que los procesos son muy lentos y complejos.

Elena (persona a título individual que no pertenece a ningún Consejo): quiere saber cómo es el procedimiento en el caso de que las obras correspondan a otra Administración diferente a la municipal.

Basilio: Vamos a ver la obra y enviamos un escrito a la Administración responsable de la actuación, pero no lo comunicamos a la persona solicitante. Quizá tengamos que comunicarlo.

Pedro (AVV Polígono de la Magdalena): Lo que más falla es la comunicación, aunque haya mejorado algo en los últimos tres meses. Nos enteramos cuando la obra ya está hecha o se está haciendo, por lo que ya no se puede hacer nada. Debería avisarse antes. No hay respuestas a las demandas que se plantean. Yo tengo que informar a los vecinos y a veces me veo impotente porque no sé qué decir. También considera un grave problema el tema de las fincas privadas que están hechas un desastre.

Basilio: Nosotros recibimos las peticiones, las estudiamos y las analizamos junto con los políticos e intentamos dar una solución. El técnico no consulta porque se atiende la petición solicitada y entendemos que se da solución a lo que se plantea. Posteriormente se incluye en el presupuesto, y dependiendo del tipo de proyecto sale a información pública o no. Siempre podéis preguntar.

Respecto a las fincas privadas, el proceso es muy lento. Hay plazos para informar, para el requerimiento, para el tema de la ejecución subsidiaria si ellos no la llevan a cabo. Todo esto puede llegar a un año.

Elena plantea que no sólo es falta de comunicación a nivel individual, sino colectivo y considera que debería informarse de los procesos en la web municipal.

Ángeles (DIFAC): Quiere saber si se hace seguimiento de las obras en lo que se refiere a la eliminación de barreras; le parece que en ocasiones este tema no se tiene en cuenta, concretamente en lo que se refiere a dejar los pasos de peatones a cota cero.

Basilio: Siempre se hace seguimiento, hay técnicos municipales para ello aunque las obras no sean del Ayuntamiento. Es cierto que hay "peleas" y penalizaciones con los contratistas. Se pretende que haya el menor número de molestias a la hora de ejecutar las obras; incluso estas cuestiones se valoran a la hora de la adjudicación. Los técnicos municipales tienen este tema en su cabeza. Respecto a las aceras a cota cero, suele ser por problemas con la lluvia, para evitar que se formen charcos.

Pablo (AVV Pedro Menéndez): se decidió hacer estas jornadas precisamente para solucionar estos problemas que se están planteando. Nos pasa lo mismo que cuando tratamos este tema en los Consejos. Basilio está para informar. Me queda más claro la diferencia en el tema de presupuestos; hay temas que como información están bien, pero no hace falta que los tratemos aquí.

Toni (A.VV. Marcos del Torniello): Reiterarme en lo que plantea Pedro. Falta información. Cuando los vecinos nos trasladan las quejas las hacemos llegar al Concejal de Barrio; cuando son averías la solución es rápida, pero en otro tipo de obras desconocemos cómo va el tema y no podemos informar. Necesitamos saber cómo van los procesos para poder trasladar la información a los vecinos.

Intervención del Coordinador de Sistemas de Información, D. Alfonso Dou Oblanca (se adjunta Anexo)

Pedro: solicita mejoras en la tramitación on line. Plantea las dificultades que tienen determinados colectivos, sobre todo las personas mayores, y le preocupa que utilicen menos las redes y esto merme su participación.

La Alcaldesa plantea que no conviene confundir las herramientas con los procesos. Es un instrumento más y no va a perderse la capacidad del encuentro. Pero va a canalizar y devolver mejor la información.

Omar (persona a título individual no perteneciente a los Consejos): pregunta si el software es privativo o abierto.

Alfonso: es abierto. Tienes un código y lo puedes adaptar a tus necesidades. Los datos siempre estarán en los servidores municipales del Ayuntamiento. Hemos garantizado este último año la seguridad de los datos. Es un tema de mejora continua; nunca estaremos tranquilos. Somos pioneros en ello. Somos el primer Ayuntamiento de España con certificación AENOR en seguridad y calidad.

Intervención de la Jefa del Servicio de Comunicación: Carmen Santos Santirso. (Se adjunta Anexo)

M^a Jesús quiere saber quién es el intermediario entre el Ayuntamiento y los componentes de los Consejos. Cree que falla la transmisión de la comunicación.

Carmen: es un tema transversal. Existe comunicación, igual no es fluida, pero las peticiones circulan. Desde comunicación se tiene una visión privilegiada.

Fuencisla: Si revisamos el documento de aportación a presupuestos vemos que hay una parte del seguimiento que tienen que hacerla los Consejos, hay un grupo para ello. Tenemos que revisarnos todos. Hay que ver cómo mejorar esta fase de seguimiento.

Pablo: vemos que el seguimiento falla. Hay una conexión entre los Servicios del Ayuntamiento y Comunicación. También el Grupo de Seguimiento tiene que funcionar. Donde nos quejamos es en las respuestas. Hay falta de gente en las Asociaciones; no somos lazarillos del Ayuntamiento; la gente abandona porque no se es operativo.

Mayte (Cruz Roja): Debería darse respuesta, al menos, a las actuaciones que han sido priorizadas. En nuestras reuniones también podemos ver cómo van los proyectos.

Intervención de Roberto Pablo Arribas Rodríguez, representante del Consejo de Infancia y Adolescencia (Ver Anexo).

Pablo: vamos a revisar la filosofía y la metodología. No veo como integrar al Consejo de Infancia. Podríamos contar con su apoyo. Creo que habría que ver qué espacios podríamos tener.

Mayte: una cosa es el Plan Municipal de Infancia y otra los Consejos. También son de nuestros barrios y tenemos que contar con su visión. Podrían vincularse las propuestas; es un trabajo extra que os pedimos.