



"La comunicación en los procesos de participación de la ciudadanía" Carmen Santos, jefa de Comunicación

Jornada "Revisión y propuesta de mejora del proceso de aportación a los presupuestos municipales desde la visión ciudadana"

Avilés 11 de febrero de 2019

Me corresponde compartir con vosotros el trabajo que llevamos a cabo en el Servicio de Comunicación del Ayuntamiento de Avilés en lo que tiene que ver con los procesos de participación de la ciudadanía. Nuestro cometido es informar a los medios de comunicación sobre las tareas que lleváis a cabo, es decir, comunicamos la participación que tiene lugar en Avilés para que prensa, radio y televisión lo difundan y den a conocer a los ciudadanos.

Antes de seguir avanzando en esta materia, me gustaría comentar dos cuestiones que pueden parecer anecdóticas pero que demuestran el camino recorrido por la participación ciudadana en Avilés en las últimas décadas.

1. La primera cuestión es que cada vez que Adelaida o Fuencisla nos comunican que se abre el plazo de presentación de propuestas ciudadanas para el presupuesto municipal participativo -algo que sucede aproximadamente cada mes de abril (ya estamos cerca)- nos hacemos conscientes de que comienza a andar el presupuesto del año siguiente. Es la señal que marca el inicio del proceso de elaboración presupuestaria. No deja de ser una curiosidad o una interioridad del Servicio de Comunicación, pero tiene detrás mucho contexto, muchos años de trabajo que se ha formalizado y ha sido interiorizado por la institución municipal.
2. La segunda cuestión es que en ningún momento se cuestiona la incorporación de las propuestas finalmente aprobadas por cada Consejo de Zona en los presupuestos correspondientes. Y os aseguro que nos es una cuestión fácil, que muchas cuestiones quedan fuera por insuficiencia presupuestaria, que siempre hay que dejar para otro momento actuaciones o proyectos. Un proceso normal. Pero lo que se da siempre por hecho y tiene valor de ley, es que las decisiones de los Consejos de Zona no se tocan ni se cuestionan. Otro ejemplo de cómo se asume vuestro trabajo.



Entrando de lleno en cómo comunicamos la participación, creo que es uno de los asuntos que mejor acogida tienen entre los medios de comunicación.

Desde el servicio elaboramos con detalle y rigor las notas de prensa que enviamos a agencias, periódicos, radio y televisión tanto sobre los presupuestos participativos como aquellas referidas a cualquier actividad que tenga que ver con la participación, estas jornadas, por ejemplo.

Estas notas de prensa son nuestra herramienta básica para comunicar: sirven tanto para hacer llegar a los medios la información como para distribuirla y difundirla a través de nuestros canales digitales municipales: la página web y redes sociales como facebook, twitter, instagram....

Además, el sitio web avilesparticipa.org es una herramienta fundamental tanto para llevar a cabo vuestro trabajo como para informar sobre cómo se desarrolla y de sus resultados.

En mi opinión, en los últimos años ha crecido el conocimiento entre la ciudadanía sobre las posibilidades de formar parte de los procesos participativos en Avilés.

Otra cosa es que ese conocimiento se traduzca en la incorporación de un número creciente de ciudadanos a esos procesos. Ese es otro cantar, como vosotros conocéis mejor que nadie.

No es sencillo comprometerse con la participación como vosotros la entendéis y practicáis, con la participación de pico y pala. Una participación que supone trabajo, tiempo y esfuerzo, adicional y a sumar al trabajo, tiempo y esfuerzo que dedicáis a vuestras respectivas entidades y colectivos.

No es fácil sumarse a vuestro club. Requiere mucha generosidad, requiere dedicación....

No es fácil sobre todo en un momento en que se puede practicar la participación desde el sofá, con me gusta, compartiendo, comentando, firmando adhesiones a múltiples causas... Hablamos de la participación suave, desde el sofá, de una participación ilusoria, en cierto modo. Frente a la vuestra, frente a la participación de pico y pala, real y efectiva.



Son dos modelos muy diferentes, con costes personales y de dedicación muy alejados, pero también con resultados muy dispares. Vuestro esfuerzo y desvelos son eficaces y merecen la pena. Tienen forma de aceras, asfaltados, reductores de velocidad, marquesinas, juegos infantiles, obras en los colegios, mejoras en los parques, en instalaciones deportivas....

Supongo que verlas ejecutadas compensará todo el trabajo que tienen detrás. En este mandato se han incluido en los presupuestos municipales nada menos que 35 actuaciones procedentes de los 4 Consejos de Participación de Zona: una cifra muy significativa.

Quedo a vuestra disposición para cualquier cuestión y agradezco vuestra atención.