

Notas recogidas en 2ª sesión trabajo “grupo producción” Estrategia de Voluntariado.

Participantes:

1. Marco A. Luengo, Ayuntamiento de Avilés. maluengo@ayto-aviles.es
2. Jasón Pereira. Juventud “El Patio”. elpatioaviles@gmail.com
3. Flor Álvarez. Grupo Cuidadores.
4. Juana Mª Riestra. Cáritas Arciprestal. riestralonso@yahoo.es
5. Sonia Nicuesa. ATEAM INTEGRAL. familias@ateamintegra.org
6. María Teresa Díaz. Cruz Roja Avilés. tedica@cruzroja.es
7. Belarmino Martínez. Cruz Roja. Avilés. avles-presidencia@cruzroja.es
8. Javier Alonso. Liga Reumatológica Asturiana.
9. María González. Ayto Avilés. mgarcia@ato-aviles.es
10. Fernando Fernández. Fundación Municipal de Deportes. ffernandez@ayto-aviles.es
11. Fuencisla Rubio. Ayto Avilés. frubio@ayto-aviles.es
12. Montserrat Álvarez. ONCE. moal@once.es
13. Mª Carmen Cantero. Fundación Cruz de los Ángeles. mcantero@cruzdelosangeles.org
14. Yoana Martínez. SESPA. Área III. Yoana.martinez@sespa.es
15. Conchita López. areces1@hotmail.com
16. Sonia Ruiz. ACCEM. Asturias.social@accem.es / sruiz@accem.es
17. Ana Álvarez. APRAMP. sedeasturias@apramp.org
18. Penélope Proenza. Juventud. penelopeproenza@gmail.com
19. M. Ángeles González. DIFAC. Difac95@yahoo.es
20. Gloria María Asla. FTSL. empleoasturias@ftsi.es
21. Marta Elena García. Ayuntamiento Avilés.megarcia@ayto-aviles.es

Durante toda la sesión nos centramos en lo que llamamos “qué tenemos” en relación al voluntariado en Avilés. En lo que tenemos pretendíamos ver tanto las fortalezas existentes, como incluso los potenciales y oportunidades, como buenas prácticas que poder compartir. Nuevamente en los cuatro niveles que venimos planteando el trabajo: Administración, entidades, personas voluntarias y familiares/personas beneficiarias del voluntariado.

Antes de dividirnos en los subgrupos de trabajo se comenta que:

En la reunión, como en la realidad de las entidades que hacen voluntariado hay más mujeres que hombres, sin embargo, en la presidencia y cargos de dirección de las entidades hay más hombres. Se apunta que el tema de género debe ser tenido en cuenta en este proceso de construcción de la Estrategia de Voluntariado de Avilés.

Se propone enviar el correo de todas las personas de este grupo, para poder tener los contactos y ya empezar a establecer una red de conexión entre todas.

Trabajamos finalmente en 3 grupos: Administración, entidades y personas voluntarias-familiares de personas beneficiarias de la acción voluntaria.

Grupo de personas voluntarias y familiares de beneficiarias de la acción voluntaria:

Explican que cuando aparece la enfermedad cambia la vida. Como cuidador/a necesitas unas cualidades que aplicar en el proceso de acompañamiento, las tengas o no. Así en este proceso de acompañamiento tienes que trabajar/cultivar: la paciencia, la tolerancia, la energía para vivir y empezar el día a día, darte cuenta de que se tienen otras necesidades, ver cómo afrontar nuevas situaciones, cómo poder ayudar a quien lo necesita, aprender a vivir con la situación que tienes... aprender a ayudar, a ser ayudado-dejarse ayudar, buscar apoyos y ayuda adecuada también para el cuidador/a, pero también te das cuenta de que hay otros tipos de riqueza personal en estos procesos, que despierta tu empatía, tu capacidad de comprensión, también la capacidad de reorganizar la vida cuando por ejemplo en una familia cae enferma de larga duración la persona que trabajaba y era el sustento económico de esa familia.

Por todo esto piensan que del voluntario necesitan: valores humanos y apoyo. Para ello es imprescindible saber escuchar a la gente.

Hay pequeñas cosas que se pueden hacer en distintos ámbitos por las personas enfermas, que les pueden aportar momentos de alegría, risa...

Es importante concentrarse y apoyar aquello que todavía se puede...

También consideran importante de la persona voluntaria la flexibilidad, pues con el tiempo cambia la necesidad o las necesidades de las personas a las que ayudan. Resaltan de nuevo la importancia de la escucha activa. Y la constancia de ese voluntariado, pues solo así puede ser eficaz y útil y generar cierto alivio en las familias de las personas enfermas o con alguna necesidad de ayuda.

También señalan la importancia de la relación entre Servicios Públicos y entidades, y la relación entre entidades para el fomento del voluntariado.

Algunas claves que aparecieron en esta reflexión:

1. Trabajar centrándose en lo que sí se puede, en lo que sí pueden las personas enfermas, con diversidad funcional, etc. Entonces aparecen o se abren muchas posibilidades interesantes.
2. Qué hace falta en esa colaboración del voluntariado: se puede saber mejor desde lo cercano y/o desde la experiencia que se intercambia con otros en situaciones parecidas (de cualquier lugar)
3. La importancia de lo pequeño, de lo cotidiano, y de la constancia.
4. Los valores, motivaciones, y aprendizajes se producen sobre todo cuando uno/a es afectado por las cosas, por las realidades... Entonces te toca más esa realidad y te envuelve/implica.
5. Importancia de los "valores humanos" en la construcción de voluntariado.
6. Tener en cuenta todas estas cuestiones en una posible "Escuela de Voluntariado de Avilés".

Grupo de Entidades:

Hicieron una síntesis de “fortalezas” en cinco puntos:

1. Esfuerzo que se hace en Avilés por visibilizar el voluntariado. Ejemplo de la celebración del Día del Voluntariado.
2. Esfuerzo que se hace por visibilizar a las entidades. Ej. FAVA (Feria de Asociaciones.)
3. Experiencias de acercamiento vivencial a potenciales espacios de voluntariado; por ejemplo, visita al albergue, para de ese modo llegar mejor a los jóvenes.
4. Se trata de impulsar una cultura del voluntariado y fomentarlo.
5. Existencia de cierto nivel de trabajo en red en Avilés entre entidades.

Grupo Administración:

Hay un listado de “fortalezas” que ya salieron en la reunión anterior:

Diversos recursos web, como la web de Avilés Participa con su apartado específico de Voluntariado, o la web de Juventud donde hay información en este sentido que puede llegar a mucha gente.

La colaboración entre entidades.

El conocimiento de personas con necesidades.

Las subvenciones públicas.

Instalaciones.

Muchas asociaciones haciendo cosas muy buenas, y a las que se tiene en cuenta y que hay que tener en cuenta para posibles formas de colaboración.

Colectivos organizados como el de personas cuidadoras, asociaciones de enfermos...

Aparecen después de este breve repaso de lo que ya había salido y que sirve para ubicar a personas que no habían estado en la reunión anterior, aportaciones nuevas:

Más gente de más administraciones en este proceso de construcción de la Estrategia de Voluntariado, como Yolanda, de Salud.

Al colaborar desde más áreas o servicios de la administración se llega a más gente para fomentar el voluntariado.

Revisan por áreas/servicios lo que hay:

En Juventud destacan específicamente desde su Servicio: el uso de redes sociales con los/las jóvenes; la difusión de proyectos; el conocimiento de jóvenes no asociados que hacen voluntariado, y esto lleva a la pregunta sobre cómo incluir en la estrategia de voluntariado el “voluntariado no formal”. Se habla precisamente de aprovechar este potencial, esta vía, fortaleciendo lo que se llamó “voluntarioso” o “voluntariado no formal” para llegar a desarrollar más el voluntariado.

Mencionan la coordinación institucional como algo necesario.

La gran cantidad y diversidad de recursos públicos existentes en la ciudad.

La existencia de un tejido asociativo muy potente.

La importancia de no solo reconocer el voluntariado formal sino también el no formal.

Se ponen algunos ejemplos de buenas prácticas, como el de las 50-60 personas que rápidamente se consiguieron para apoyar como voluntarias la media maratón de Avilés.

Surge la reflexión de la conexión entre participación y voluntariado. Entre procesos de participación y de voluntariado. Cómo por ejemplo en la participación infantil y adolescente los chicos y chicas están colaborando desinteresadamente para hacer cosas por su ciudad y por toda la infancia y adolescencia local, no cosas simplemente para ellos/as mismos/as.

Ahí se matiza que la participación es más bien una metodología, transversal a muchos asuntos o temas. Y el voluntariado es un modo de acción por el bien común o por el bien de los demás (por ejemplo de un sector de población que necesita ayuda, o de un ámbito en el que se precisa colaboración), que requiere un tiempo/dedicación, sin ninguna retribución a cambio, de un modo altruista.

Metidos/as en esta línea de debate, también surge la cuestión de cómo en Juventud se consigue la participación de jóvenes que se implican en los programas. Aquí desde El Patio, Jasón y Penélope aportan una clave importante: cuando las personas que participan de algo, en este caso los proyectos con jóvenes pueden aportar y diseñar ellos/as mismos/as el proyecto que van a desarrollar o implicarse activamente en su diseño. Entonces lo hacen suyo y participan mejor que cuando se les ofrece algo diseñado por otros, más ajeno a ellos/as. Importancia aquí de recurrir a la metodología participativa en el diseño y desarrollo de los proyectos para que la gente se implique, se sienta parte, se sienta "afectada".

Surge también el debate de por qué los jóvenes no participan de las plataformas de voluntariado que ya hay sin necesidad de construir o centrarse solamente en otras nuevas específicas para ellos/as.

Aquí se comenta que se trata de procesos de formación, procesos educativos, donde los educadores/facilitadores que trabajan con los/las jóvenes van acompañando esos procesos formativos. Y que se espera que con el tiempo y la madurez estos jóvenes ya llegarán a otras plataformas si lo ven pertinente. Pero que hay que valorar lo que están haciendo.

También se habla, como ya salió en anteriores ocasiones, de la necesidad de generar puentes entre la gente joven y los adultos y mayores, generar puentes para conectarse, comunicarse, encontrarse, y participar en y del voluntariado.

Sale la pregunta: “¿Hay algo que una toda esta diversidad que estamos planteando (de entidades, necesidades, ámbitos, tendencias, edades, etc?)”

Fernando, de FMD, comenta que lo más básico e importante en principio es que la gente conozca lo que hay y a partir de ahí ir construyendo más, juntos. Que las asociaciones muestren, pongan ahí, a la vista, lo que tienen, lo que hacen, lo que pasan lo que necesitan, aquello en lo que colaboran... Dándolo a conocer es más fácil que la gente sepa, y pueda sumarse a apoyar.

También se comenta la importancia de la transversalidad, de no especializarse solo en un tema, sino que la persona voluntaria haga cosas en más de un ámbito o tema, para que pueda ver más cosas, relacionar realidades, ámbitos... Una participación más rica.

Se alerta sobre limitar el modo en que tiene que ser el voluntariado, pensando en que no se quede entonces fuera gente para ejercerlo. ¿Por qué una persona que recibe voluntariado no puede a su vez ser voluntaria? ¿Por qué no puede ser voluntaria una persona con diversidad funcional? Con los jóvenes también hay que pensar o ver cómo acercarse para que participen del voluntariado. Hay que partir de donde están, de lo que les interesa, de sus cosas, para que vivan experiencias de desarrollo y aprendizaje.

El trabajo con “lo que tenemos”, con las fortalezas desde cada ámbito, nos llevó toda la sesión, e incluso se plantearon algunos puntos más en los que profundizar, como el compartir buenas prácticas, experiencias concretas que conozca cada participante en el grupo de producción, para compartir con los/las demás de modo que sirvan de inspiración para generar ideas para la Estrategia de Voluntariado de Avilés, e incluso para comprender mejor o afinar desde el material concreto práctico, nuestras reflexiones, conceptos e ideas.

Así se llegó al compromiso de, partiendo de una ficha sobre buenas prácticas/experiencias de voluntariado, compartir estas buenas prácticas rellenando un formulario, cuyos contenidos y aportaciones se subirán a la web de Avilés Participa para que todo el mundo pueda acceder a ellos.

Próxima reunión del grupo de producción: lunes 11 de diciembre a las diez y cuarto de la mañana en el Centro de Mayores y Pensionistas de Las Meanas.

Para entonces cada participante en el grupo de producción se compromete a aportar algún ejemplo de buena práctica de voluntariado.