

# **Estrategias colectivas de ciudad** **para un voluntariado del siglo** **XXI.**

**Fichas de buenas prácticas de voluntariado.**

## **Ficha nº 1**

**Enviado** 1 December, 2017 06:09

---

### **1. Perspectiva Desde La Que Se Comparte La Buena Práctica (Servicio O Área De Administración; Entidades; Persona Voluntaria; Familiar O Persona Beneficiaria De Voluntariado).**

Consejo Infancia y Adolescencia Avilés.

### **2. Ámbito De Voluntariado En El Que Se Enmarca La Acción (Social, Cultural, Deportes, Medioambiente, Juventud, Igualdad...)**

Social.

### **3. Describa Brevemente La Acción, Experiencia O Programa Que Considere Una Buena Práctica De Voluntariado.**

En el año 2014 se aprobó en el pleno del Ayuntamiento de Avilés el II Plan Municipal de Infancia y Adolescencia de Avilés. Era un plan de infancia liderado por los propios niños, niñas y adolescentes, que decidieron cuales iban a ser las acciones o medidas a llevar a cabo en el mismo. Entre las medidas de este plan hay una que propone que los niños, niñas y adolescentes hagan voluntariado en Avilés para ayudar a otras personas. Esa medida fue planteada en la consulta que se hizo al grupo de chavales del Centro de Día de Cruz de los Ángeles y luego fue elegida como una de las medidas más valoradas entre las 300 que se recogieron, y una de las que más se han trabajado en estos tres años, de maneras diferentes por parte del Consejo de Infancia y Adolescencia.

### **4. Señale Las Principales Claves (Planteamiento, Ideas, Coordinaciones, Motivación, Recursos, Difusión...) Que Cree Que Han Hecho Que Dicha Experiencia Haya Resultado Satisfactoria.**

La confianza en sectores de población a los que se les destinan servicios y asistencias, para que co-protagonicen procesos, en este caso la propia infancia, apoyada por técnicos municipales de diversos Servicios, pudieron crear el primer plan municipal de infancia hecho por niños que se conoce en España.

El apoyo adecuado y suficiente, la cercanía, de esos técnicos municipales para que este sector, la infancia, pudiese desarrollar su propio plan de infancia pero con la información y asesoramiento suficientes.

Tener en cuenta, dentro de la infancia misma, diversos colectivos y sus aportaciones. En este caso los chicos y chicas del Centro de Día de Cruz de los Ángeles aportaron una de las principales medidas del plan de infancia que no se les había ocurrido a ningún otro grupo de chicos y chicas consultados.

### **5. Aprendizajes Principales Extraídos De Esta Experiencia Por Parte De Quienes Participaron En Ella.**

Que los diversos colectivos con quienes se trabaja pueden ser concebidos como co-protagonistas de las actuaciones y medidas que se llevan a cabo con/para ellos.

Que un sistema de apoyos técnicos responsables puede ser muy eficaz para el desarrollo de actuaciones con colectivos o ámbitos, sin necesidad de que las actividades sean todas generadas y desarrolladas por profesionales.

## **Ficha nº 2**

**Enviado** 1 December, 2017 12:13

---

### **1. Perspectiva Desde La Que Se Comparte La Buena Práctica (Servicio O Área De Administración; Entidades; Persona Voluntaria; Familiar O Persona Beneficiaria De Voluntariado).**

ASOCIACIÓN ATEAM INTEGRA

### **2. Ámbito De Voluntariado En El Que Se Enmarca La Acción (Social, Cultural, Deportes, Medioambiente, Juventud, Igualdad...)**

Juventud. Jóvenes de Avilés y comarca entre los 18 y 40 años.

### **3. Describa Brevemente La Acción, Experiencia O Programa Que Considere Una Buena Práctica De Voluntariado.**

PROGRAMA DE DINAMIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN JUVENIL A TRAVÉS DEL VOLUNTARIADO INTEGRA-T

(Colabora la Concejalía de Juventud del Ayuntamiento de Avilés).

Se trata de una acción dirigida a concienciar al colectivo juvenil de la importancia de la participación activa como herramienta básica para la transformación social.

Se trabaja la sensibilización de los jóvenes para la participación social y se les da formación específica sobre discapacidad intelectual.

Los jóvenes participan en experiencias de voluntariado reales con personas con discapacidad intelectual, como complemento a los cursos de formación (estancias de respiro familiar, programas de vacaciones, salidas, excursiones, apoyo en los desplazamientos por el entorno, jornadas de convivencia, campañas de sensibilización en colegios de Avilés y comarca...

### **4. Señale Las Principales Claves (Planteamiento, Ideas, Coordinaciones, Motivación, Recursos, Difusión...) Que Cree Que Han Hecho Que Dicha Experiencia Haya Resultado Satisfactoria.**

Campañas de difusión y sensibilización.

Campañas de publicidad.

Visualización de la entidad, el colectivo, el trabajo de las personas con discapacidad intelectual.

Formación específica en discapacidad intelectual. Metodología activa y participativa. Debates e intercambio de experiencias.

Participación activa de los jóvenes voluntarios en las acciones de la Entidad. Combinación de teoría y práctica.

### **5. Aprendizajes Principales Extraídos De Esta Experiencia Por Parte De Quienes Participaron En Ella.**

Voluntarios:

- Enriquecimiento personal.

- Cambio en la percepción social sobre las personas con discapacidad intelectual.
- Adquisición de habilidades, recursos y actitudes para la acción voluntaria con las personas con discapacidad intelectual.

Personas con discapacidad intelectual:

- Mejora de su calidad de vida.
- Aumento de actividades y acciones en las que participar.
- Aumento de la participación social.
- Satisfacción personal.

Familias de las personas con discapacidad intelectual:

- Atención a sus necesidades educativas, de ocio y tiempo libre, y de respiro familiar.
- Mejora de su calidad de vida.

Entidad:

- Enriquecimiento con las aportaciones de los voluntarios.
- Nuevos puntos de vista del colectivo juvenil.
- Implicación activa de la juventud voluntaria.
- Compromiso y responsabilidad social de los voluntarios.
- Coordinación de todos los implicados.
- Impacto positivo de las acciones desarrolladas.

### **Ficha nº 3**

**Enviado** 4 December, 2017 08:10

---

#### **1. Perspectiva Desde La Que Se Comparte La Buena Práctica (Servicio O Área De Administración; Entidades; Persona Voluntaria; Familiar O Persona Beneficiaria De Voluntariado).**

Consejo Infancia y Adolescencia Avilés.

#### **2. Ámbito De Voluntariado En El Que Se Enmarca La Acción (Social, Cultural, Deportes, Medioambiente, Juventud, Igualdad...)**

Social, cultural, deportes, medioambiente...

#### **3. Describa Brevemente La Acción, Experiencia O Programa Que Considere Una Buena Práctica De Voluntariado.**

Quizás tendría que contarse en varias fichas, pero vamos a intentarlo en una. La elaboración del Plan Municipal de Infancia por parte de los propios niños, niñas y adolescentes, y su implicación en el desarrollo de las medidas del mismo, hizo que los chicos y chicas del Consejo de Infancia se pusiesen manos a la obra con el voluntariado. Así han colaborado en numerosas acciones en distintos ámbitos: por un lado cada año hacen dos o tres sesiones al menos con personas mayores en centros, para enseñarles a utilizar mejor el teléfono móvil (aquí es mucho mayor aún el trabajo que hacen los/las jóvenes del proyecto "Conecta" de Juventud); por otra parte han ido a las escuelas de cero a tres años a hacer unas sesiones de juego y cuentos con los/las bebés; más adelante participaron como voluntarios para apoyar la carrera solidaria por la infancia en las pistas de atletismo de El Quirinal en la que corrieron con sus familias los peques de las escuelas de cero a tres años; en esa colaboración con el ámbito deportivo conectada con lo social, pasaron a organizar los domingos en el parque en familia, para, con el apoyo de la Fundación Municipal de Deportes, hacer un domingo al mes de ejercicios variados en el parque Ferrera, donde además de organizar la actividad, los propios niños, niñas y adolescentes, hicieron y distribuyeron la publicidad y fueron los monitores de algunas de las actividades (jugar y juegos al aire libre para todas las edades). Desde el ámbito del ocio han colaborado y siguen haciéndolo con el programa de ocio "Los Sábados Lokos" de La Carriona, y un sábado al mes acuden por las tardes a hacer juegos para niños y niñas del barrio. También colaboraron en las marchas y concentraciones contra la violencia de género, haciendo pancartas, leyendo manifiestos y textos contra la violencia, e incluso posteriormente haciendo un trabajo de investigación que plasmaron en un vídeo que luego pusieron en varios sitios para concienciar sobre este problema y sensibilizar a la población para tratar de erradicarlo. Estos días han colaborado en las jornadas de "Buenos tratos" presentando su vídeo-investigación "Mejora el Sistema Educativo". Como señalaba al principio, quizás cada una de estas acciones merecería una ficha completa para su detallada descripción, pero si las pongo así es para que también se vea que se trata de un conjunto amplio aunque diverso de actuaciones de voluntariado por parte de estos chicos y chicas de entre 10 y 17 años.

**4. Señale Las Principales Claves (Planteamiento, Ideas, Coordinaciones, Motivación, Recursos, Difusión...) Que Cree Que Han Hecho Que Dicha Experiencia Haya Resultado Satisfactoria.**

Tener una base de acción elaborada por los propios chavales: el Plan de Infancia y Adolescencia. Y conectada con los Servicios Municipales que revisaron el plan y el Ayuntamiento que lo aprobó en Pleno.

Tener una plataforma desde la que actuar y que además sirva como soporte e impulso: El Consejo de la Infancia.

Que dicha plataforma no está aislada sino muy conectada con Servicios Municipales y con entidades que la apoyan, la tienen en cuenta, la cuidan, y también le hacen encargos, lo que la llena de sentido y de oportunidades de actuación.

Tener una dinámica participativa en el seno del Consejo de Infancia y Adolescencia, donde los chicos y chicas tienen muchas responsabilidades (al nivel que cada cual vaya pudiendo y queriendo, sin forzar) conectada a la ciudad, a la calle, a la vida pública en la cual participar constructivamente, lo que permite estar muy entrenados y dispuestos/as para ponerse a hacer cosas con/junto/por/para los demás.

**5. Aprendizajes Principales Extraídos De Esta Experiencia Por Parte De Quienes Participaron En Ella.**

Cuando un grupo se empodera y va teniendo pequeños éxitos, éstos llaman a nuevos retos.

Cuando se encadenan pequeñas acciones exitosas y pro-bien común, es fácil o al menos posible que más gente, y más grupos quieran contar con estos colaboradores, en este caso niños, niñas y adolescentes.

Al dar oportunidades de participar, de implicarse, la gente que lo hace se "engancha", y está dispuesta a seguir.

Dar confianza, oportunidades de participar, responsabilidades (con el apoyo o andamiaje que corresponda en cada caso a los/las profesionales que acompañan a diversos colectivos) y reconocimiento, refuerza los procesos de participación solidaria y pro.-común, que de ese modo pueden crecer y desarrollarse.

Importancia de plataformas (entidades, etc.) desde las que participar en la acción voluntaria, pero dejando sitio y protagonismo a los participantes voluntarios, con el cuidado y apoyo de técnicos.

## **Ficha nº 4**

**Enviado** 7 December, 2017 12:18

---

### **1. Perspectiva Desde La Que Se Comparte La Buena Práctica (Servicio O Área De Administración; Entidades; Persona Voluntaria; Familiar O Persona Beneficiaria De Voluntariado).**

GRUPO DE CUIDADORES DE FAMILIARES DEPENDIENTES

### **2. Ámbito De Voluntariado En El Que Se Enmarca La Acción (Social, Cultural, Deportes, Medioambiente, Juventud, Igualdad...)**

SOCIAL

### **3. Describa Brevemente La Acción, Experiencia O Programa Que Considere Una Buena Práctica De Voluntariado.**

COMO GRUPO NOS REUNIMOS UNA VEZ AL MES, Y ESAS REUNIONES SON ESPERADAS PORQUE ESTÁ MARCADO EL DÍA, E INESPERADAS PORQUE NO SABES EN EL ESTADO QUE PODEMOS LLEGAR CUALQUIERA DEL GRUPO, DEBIDO A LA SITUACIÓN FAMILIAR QUE TENEMOS, ASÍ QUE LA REUNIÓN SUCEDE DE UNA FORMA TAN NATURAL, QUE PUEDE SALIR CUALQUIER TEMÁTICA QUE HAYA SUCEDIDO DURANTE EL MES, AHÍ RECIBIMOS EL APOYO DEL GRUPO Y EL ASESORAMIENTO QUE PODEMOS DARNOS DESDE NUESTRA EXPERIENCIA EN DIFERENTES ÁMBITOS.

### **4. Señale Las Principales Claves (Planteamiento, Ideas, Coordinaciones, Motivación, Recursos, Difusión...) Que Cree Que Han Hecho Que Dicha Experiencia Haya Resultado Satisfactoria.**

NOS UNIÓ LA ENFERMEDAD DE NUESTRO FAMILIAR, AHORA NOS UNE LA FUERZA QUE SALE DEL GRUPO Y AL COMPARTIR SOBRE TODO LOS MOMENTOS DUROS Y LAS DEBILIDADES QUE NOS AQUEJAN EN EL DÍA A DÍA. NOS SENTIMOS QUERIDOS, RESPETADOS, ESCUCHADOS, COMPRENDIDOS Y FORTALECIDOS A NIVEL PERSONAL Y POR LOS APOYOS QUE NOS OFRECEN LA EXPERIENCIA DE LOS DEMÁS. UNA REUNIÓN NUESTRA PUEDE SER SIMPLEMENTE UNA ESCUCHA ACTIVA DE UNA COMPAÑERA QUE NECESITA SOLTAR LO QUE LLEVA DENTRO. TENEMOS UN GRUPO DE WASHAP Y NOS MANTENEMOS UNIDAS DÍA A DÍA, ASÍ CUANDO LLEGAMOS AL DÍA DE LA REUNIÓN SOMOS UNA GRAN FAMILIA, SE SIENTE EL APOYO DEL GRUPO A TRAVÉS DE LAS PALABRAS DE ÁNIMO Y DE APOYO.

### **5. Aprendizajes Principales Extraídos De Esta Experiencia Por Parte De Quienes Participaron En Ella.**

EL CUIDADOR DEBE CUIDARSE Y RECONOCER QUE A PESAR DE LA SITUACIÓN QUE TENEMOS PODEMOS PERMITIRNOS SEGUIR VIVIENDO Y SONREIR Y BUSCARNOS LOS ESPACIOS QUE

NECESITEMOS PARA LLEVARLO A CABO. PEDIR AYUDA CUANDO LA NECESITAMOS  
APRENDER A VIVIR EL DÍA, SIN PENSAR EN EL FUTURO.

## **Ficha nº 5**

**Enviado** 11 December, 2017 12:24

---

### **1. Perspectiva Desde La Que Se Comparte La Buena Práctica (Servicio O Área De Administración; Entidades; Persona Voluntaria; Familiar O Persona Beneficiaria De Voluntariado).**

Entidades - Accem

### **2. Ámbito De Voluntariado En El Que Se Enmarca La Acción (Social, Cultural, Deportes, Medioambiente, Juventud, Igualdad...)**

Social - Cultural

### **3. Describa Brevemente La Acción, Experiencia O Programa Que Considere Una Buena Práctica De Voluntariado.**

Desde el año 2007 se llevan realizando diversos mercados de trueque en Zaragoza, pero es en el 2012 cuando se consolida la Red local de trueque. Esta iniciativa llevada a cabo por la Fundación El Tranvía, en colaboración con diferentes entidades, administraciones e individuos, consiste en realizar encuentros esporádicos de personas de la comunidad y alrededores para realizar intercambios de objetos con la intención de satisfacer las propias necesidades además de aprovechar al máximo la vida útil de los materiales. La única condición: No se admite dinero.

### **4. Señale Las Principales Claves (Planteamiento, Ideas, Coordinaciones, Motivación, Recursos, Difusión...) Que Cree Que Han Hecho Que Dicha Experiencia Haya Resultado Satisfactoria.**

- Surge de la detección por parte de la entidad de una necesidad implícita en la comunidad: la escasez o falta de consolidación de redes sociales entre vecinos, grupos, barrios...
- Trabajo (social) comunitario: Las personas se empoderan y se convierten en agentes activos de los barrios y/o comunidades.
- Las personas participantes son más protagonistas aunque cuentan con el apoyo de técnicos (educadoras y trabajadoras sociales) para guiar sus pasos.
- Alternativa al consumo capitalista: Se plantea una nueva manera de satisfacer las necesidades de la población estableciendo relaciones económicas más justas y respetuosas tanto con las personas como con el medio ambiente.
- La perspectiva de igualdad de oportunidades es transversal durante todo el proceso.

### **5. Aprendizajes Principales Extraídos De Esta Experiencia Por Parte De Quienes Participaron En Ella.**

A día de hoy esta iniciativa continúa en marcha, lo que muestra su adecuación a las necesidades e intereses de la comunidad. Además de la creación de redes sociales, de llevar a cabo un

trabajo conjunto intergeneracional, donde jóvenes y adultos ponen de su parte para que esta red de trueque siga en marcha llegue a todos los vecinos.

## **Ficha nº 6**

**Enviado** 15 December, 2017 16:19

---

### **1. Perspectiva Desde La Que Se Comparte La Buena Práctica (Servicio O Área De Administración; Entidades; Persona Voluntaria; Familiar O Persona Beneficiaria De Voluntariado).**

APRAMP

### **2. Ámbito De Voluntariado En El Que Se Enmarca La Acción (Social, Cultural, Deportes, Medioambiente, Juventud, Igualdad...)**

Social

### **3. Describa Brevemente La Acción, Experiencia O Programa Que Considere Una Buena Práctica De Voluntariado.**

ENCUENTRO ANUAL DE VOLUNTARIADO INTERNO DE APRAMP CON FORMACIÓN ESPECÍFICA Y MERIENDA/PINCHEO

### **4. Señale Las Principales Claves (Planteamiento, Ideas, Coordinaciones, Motivación, Recursos, Difusión...) Que Cree Que Han Hecho Que Dicha Experiencia Haya Resultado Satisfactoria.**

La idea es que mínimo una vez al año (normalmente en torno al Día Internacional del Voluntariado) juntamos a todo el equipo de personas voluntarias para un encuentro. Es un espacio donde se comparten experiencias de voluntarias que llevan más tiempo con voluntarias que se acaban de incorporar y donde pueden intercambiar sus impresiones y conocerse. Además solemos ofrecer una formación específica con motivo de este encuentro sobre un tema relacionado con el colectivo con el que trabajamos y que sea útil de cara a la intervención con el mismo. Tenemos un grupo de whatsapp para comunicarnos entre nosotras y siempre preguntamos primero a las voluntarias si tienen alguna sugerencia formativa y en función de lo que quieran buscamos algo acorde. Si no salen propuestas, lo propone el equipo técnico. Asimismo, aprovechando el encuentro organizamos una merienda/pincheo para favorecer los espacios más informales y distendidos donde seguir charlando entre todas. Finalmente se propone una evaluación del año que termina y mejoras o propuestas de cara al año siguiente.

### **5. Aprendizajes Principales Extraídos De Esta Experiencia Por Parte De Quienes Participaron En Ella.**

Se crean redes entre voluntarias eso las motiva mucho a seguir participando en el proyecto y sentirse parte del equipo, además la formación es fundamental para ampliar sus conocimientos en el tema, aprender cosas nuevas que les sirven de cara a su voluntariado en la organización. Por último los encuentros no formales e informales son espacios relajados y cercanos donde se crea mucha confianza.