

DIAGNÓSTICO DE LAS ENTIDADES QUE CUENTAN CON PERSONAS VOLUNTARIAS EN AVILÉS

PRÁCTICAS AYUNTAMIENTO DE AVILES

JIMENA RODIL PACIOS

01/04/2017

[Escriba aquí una descripción breve del documento. Una descripción breve es un resumen corto del contenido del documento. Escriba aquí una descripción breve del documento. Una descripción breve es un resumen corto del contenido del documento.]

DIAGNÓSTICO DE LAS ENTIDADES QUE CUENTAN CON PERSONAS VOLUNTARIAS EN AVILÉS

A lo largo de este documento, se revisa la situación de las entidades de Avilés que constan en el registro de Participación Ciudadana del Ayuntamiento de Avilés por haber comunicado al mismo que cuentan, o han contado en algún momento de su trayectoria, con personas voluntarias.

El objetivo de este documento es revisar el estado de las entidades de Avilés que cuentan actualmente con voluntariado para implicarlas en la elaboración del Plan Estratégico del Voluntariado.

Para realizar la investigación se ha entrevistado a las entidades inscritas en dicho Registro a través de un instrumento, entrevista semiestructurada, diseñado desde Participación ciudadana para este fin.

Acciones desarrolladas para llevar al cabo el diagnóstico:

De un total de 24 asociaciones registradas en Participación Ciudadana como entidades que cuentan con personas voluntarias se ha contactado con 22 asociaciones para ser entrevistadas con la intención de actualizar los datos existentes sobre la existencia de voluntariado en las entidades (o no), el número de ellos, las actividades que realizan así como el perfil que tienen. Solo dos asociaciones con horario de mañana (ATEAM y Liga Reumatológica) no han atendido las múltiples llamadas en el horario que manifiestan que están disponibles ni se han comunicado a través de otros medios.

De las 22 asociaciones contactadas, 10 manifestaron en el primer contacto telefónico que no tenían personas voluntarias y que no sabían/podían aportar información sobre el tema del voluntariado ni ideas/orientaciones para el Plan Estratégico.

Sí se llegaron a realizar 12 entrevistas de las que se dirime que:

- 4 de las entidades entrevistadas no cuentan con personal voluntario a pesar de manifestar que sí. Estas entidades, por el contrario, sí cuentan con personas que voluntariamente hace alguna acción de ayuda de buena voluntad pero no cumplen con la figura de persona voluntaria expuesta en la Ley del Voluntariado.
- Por otro lado, 8 entidades entrevistadas cuentan con personas voluntarias conforme a lo expuesto en la Ley del Voluntariado, es decir, están inscritas en el Registro de Personas Voluntarias del Principado de Asturias, cuentan con un acuerdo de participación en la entidad y un seguro de garantía financiera de acuerdo a las actividades que desarrollan, entre otros requisitos expuesto en la citada Ley.

Clasificación de las entidades que actualmente cuentan con voluntariado

Las 7 entidades que tienen personas voluntarias realizan su actividad en los siguientes

ámbitos sociales:

- 4 entidades intervienen con personas con discapacidad:
 - visual: ES RETINA
 - física: COSA NUEVA y DIFAC
 - intelectual y alteración genética: DOWN ASTURIAS
- 1 interviene con mujer: APRAMP
- 1 con familias/menores/personas sin hogar/personas mayores: CÁRITAS y CRUZ ROJA.
- 1 con personas inmigrantes: ACCEM

Perfil de las personas voluntarias:

En ninguna de las entidades encuestadas se pide un perfil de persona voluntaria, pero, todas coinciden en pedir a las personas interesadas en realizar el voluntariado, que, ante todo, les guste el colectivo con el que van a trabajar.

Así mismo, en ninguna de las entidades existe un perfil de voluntario, puesto que realizan el voluntariado personas diversas: de ambos sexos, de todas las edades (estudiantes, personas jubiladas, paradas o en activo), etc. Sí se puede decir que las entidades pequeñas con presencia únicamente local, cuentan con los familiares de los socios como personas voluntarias. Por su parte, las entidades mayores, con presencia en todo el ámbito regional o incluso estatal, como *Cáritas*, manifiestan que los voluntarios no proceden precisamente de las familias de los socios y que cierta mayoría pueden responder al perfil de personas jubiladas, aunque no se puede generalizar debido, sobretodo a la fugacidad de los compromisos.

Perfil de la persona receptora de voluntariado

Todas cuentan con una persona encargada de recepcionar, dar formación general sobre la entidad o formación específica sobre la actividad a realizar, e incluso, de realizar un acompañamiento. El perfil de las personas receptoras no es uniforme pero suele aparecer la figura del "Trabajador/a Social".

Proyectos y personas adscritas a los mismos:

No todas las entidades tienen personal adscrito a algún proyecto, por lo que se ve una clara disyuntiva: por un lado existen entidades cuyos voluntarios forman una bolsa como personas con cierta disponibilidad para servir de apoyo puntual a los socios en las actividades que precisen. Por otro lado, coincidiendo con las grandes entidades, existen Proyectos diferenciados con personas voluntarias adscritas a los mismos, y todas manifiestan que el personal que recibe a las personas voluntarias es la que las deriva a los Proyectos más adecuados según sus intereses y aptitudes.

Ideas/ aportaciones para la elaboración del Plan Estratégico

Se ha tratado de recoger, a través de las entrevistas, las aportaciones que las asociaciones de Avilés con voluntariado y/o aquéllas que han querido acceder a la

entrevista a pesar de no tener personas voluntarias, pudieran hacer para la elaboración del plan estratégico del voluntariado.

Para recoger sus impresiones se han formulado cuatro preguntas:

1. ¿Qué proyectos compartidos llevan a cabo con otras entidades?

Solo 7 de las entidades entrevistadas manifiestan llevar a cabo proyectos compartidos con otras entidades. Generalmente, se trata de pequeñas colaboraciones entre entidades cuya finalidad es afin como DONANTES DE SANGRE y CRUZ ROJA. Otras, como DIFAC, reciben la colaboración de CRUZ ROJA cuyo personal o transporte adaptado les apoya en ciertas actividades como las salidas a la piscina de los sábados.

Solo ACCEM, COSA NUEVA o ESRETINA colaboran realmente con otras instituciones con proyectos compartidos:

- ACCEM: colabora con cruz roja y Secretariado Gitano en el Servicio de la Lucha contra la Discriminación en Asturias, entre otras.
- COSA NUEVA: colabora en formaciones para personas con discapacidad para entidades como ADECO o ICONIUM (antigua ONCE).
- ESRETINA: colabora con dos federaciones de enfermedades de visión raras y comparte lazos con asociaciones de diabéticos y otras enfermedades raras.

2. ¿Qué proyectos compartidos llevan a cabo con el Ayuntamiento?

Todas las asociaciones entrevistadas declaran colaborar con el ayuntamiento en tantas propuestas les hagan y les sea posible, además de estar presentes en los Consejos de Participación Ciudadana.

ESRETINA concretamente participa dentro del Proyecto de Cohesión Social “Aunando Esfuerzos”. Dentro de Participación Ciudadana, colabora con: consejo de participación, comisiones de barreras, consejo de ciudad, consejo de movilidad, Avilius Polis.

ACCEM concretamente colabora con el Proyecto ODINA del Ayto de Avilés.

CRUZ ROJA: Programas colaborativos subvencionados: educación de calle, programas de ocio y tiempo libre para personas con discapacidad, programas de empleo para inmigrantes, programas de empleo para personas que perciben el salario social.

Todas las entidades manifiestan su disposición a colaborar con lo que sea necesario, mas reflejan la falta de coordinación actual. Por un lado, sienten desoídas sus propuestas en las aportaciones que hacen a los proyectos o desde participación ciudadana. Por otro lado, observan que se solapan actividades en los programas culturales del ayuntamiento muy parecidos y en paralelo a los que se proponen y desarrollan en las entidades, por lo que piden una mejor coordinación y el no solapamiento de las mismas.

3. ¿Qué piensan que podrían hacer como asociación para desarrollar un trabajo coordinado con el Ayuntamiento?

Todas las asociaciones manifiestan estar dispuestos a colaborar en todas las propuestas del Ayuntamiento siempre y cuando los voluntarios decidan hacerlo. ASÍ MISMO DECLARAN QUE EL AYUNTAMIENTO SIEMPRE APOYA A LAS ASOCIACIONES EN LAS DEMANDAS QUE HACEN.

Sin embargo, algunas de las demandas que piden al ayuntamiento para que esta posibilidad de trabajo conjunto exista son las siguientes:

- Que la comunicación del Ayuntamiento con las asociaciones se mucho más clara para que no se pisen ni se solapen las actividades.
- Mejorar la comunicación-convivencia de las asociaciones.
- Crear una bolsa específica de voluntarios y darles formación.
- Que el ayuntamiento conozca los programas que se lleven a cabo en las asociaciones para poder encaminar a los voluntarios al que más se ajuste a sus perfiles.
- Crear bolsas de asistente personal como en otros Ayuntamientos para que no se confundan las funciones del voluntariado.
- Crear un calendario anual con las colaboraciones que demande el Ayuntamiento.
- Que se escuchen y se tengan en cuenta las propuestas de las asociaciones, que se consensuen las actividades y se atienda a las demandas de las asociaciones.
- Difusión de la existencia de las asociaciones entre la población y de las campañas que se llevan a cabo, además de apoyo para dar sus servicios.
- Que el Ayuntamiento sea más ágil cuando se demanden ayudas-arreglos en los locales.
- Que se promociones más el turismo de avilés.
- Que la ordenanza municipal no vaya en contra de la actividad que realiza la asociación como en el caso de SOS GATOS.

4. ¿Qué podría contener un Plan Estratégico para fomentar el voluntariado en Avilés?

- Demandan la creación de grupos de trabajo entre las asociaciones que ayuden a elaborar el plan estratégico.
- El Plan debería contemplar la posibilidad de crear una OFICINA DEL VOLUNTARIADO o PUNTO DE INFORMACIÓN, donde se informe a las personas voluntarias.
- Otra medida que se propone es la existencia una figura de coordinación que haga que se cumpla la mejora de la convivencia-comunicación entre entidades y entre éstas y el Ayto, evitándose así, por ejemplo, solapamientos en actividades.
- El plan debe contener medidas no tanto para aumentar el volumen del voluntariado, sino para mejorar el compromiso de las personas voluntarias.
- Desde Cruz Roja insisten en no pisar las actividades, los colectivos y las funciones de cada entidad, si una entidad por tradición ha trabajado con personas mayores, seguir apoyando que esa relación siga siendo así, valorando su experiencia.

Conclusiones

En conclusión cabe destacar, tras las entrevistas con las asociaciones registradas en participación ciudadana, que:

- La amplia mayoría de las asociaciones desconoce la definición de voluntariado que se contempla en la actual Ley del voluntariado y confunde acciones voluntarias, tanto puntuales como regulares, de buena fe, de personas cercanas a la institución, con la existencia de personas voluntarias vinculadas a la misma según se definen en la Ley del Voluntariado actual.
- Entre las entidades que cuentan realmente con voluntarios se pueden distinguir dos tipos:
 - Las que tienen Proyectos concretos con voluntarios adscritos según su adecuación a los mismos.
 - Las que tienen una bolsa de voluntarios como “apoyo” o “asistentes personales” en acciones puntuales, tanto de la vida cotidiana de los socios, como de la entidad.
- Algunas de las demandas que las asociaciones hacen al Ayuntamiento van en contra de normativa que regula la organización municipal por el desconocimiento de las mismas.
- Parece que todas las asociaciones coinciden en destacar 3 cuestiones fundamentales:
 - Sienten que el ayuntamiento les apoya en todas sus demandas, empezando por la prestación de los locales.
 - Están dispuesto a colaborar en todas las demandas del ayuntamiento y valoran que les pidan colaboración.
 - Sienten la necesidad de una coordinación que mejore la comunicación con el ayuntamiento y con otras entidades.
 - Piden mayor difusión de la existencia de las entidades entre la población, así como de sus proyectos, por parte del Ayuntamiento.
 - Les preocupa más la falta de compromiso de las personas voluntarias que la existencia de las mismas.
 - son conscientes de que de cara a las propias entidades deben pedir mayor compromiso a las personas voluntarias y que uno de los problemas que genera baja participación ciudadana de forma desinteresada es la falta de educación en valores en la sociedad en general. Programas de Educación en valores podrían ser muy útiles para fomentar el voluntariado.

